

## **GDPR Ochrana osobních údajů**

### **Ochrana osobních údajů**

#### **Co je GDPR**

GDPR aneb ochrana osobních údajů je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Jedná se o jednotná pravidla pro zpracování osobních údajů platné v každém státě EU. V České republice od 25. května 2018 nahrazuje zákon č. 101/2000 Sb..

#### **Podmínky zpracování osobních údajů**

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá. Ve společnosti BREL spol s.r.o., se sídlem Centrum 1746/265, 01701 Považská Bystrica, Slovenská republika, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, Slovenská republika, oddíl: Sro, vložka č. 2677/R, Dozorní úřad: Slovenská obchodní inspekce (SOI) SOI Inspectorate for the Trenčinský kraj, Sládkovičova 11, 971 01 Prievidza 1 Odbor technické kontroly výrobků a ochrany spotřebitele (dále jen "BREL") ako provozovatelem eshopu [www.nivonakavovary.sk/cz](http://www.nivonakavovary.sk/cz) se zavazujeme chránit poskytnuté osobní údaje.

Přečtěte si prosím podmínky zpracování osobních údajů ve společnosti BREL a zjistěte, kterými zásadami se řídí zajištění důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů. Dodržujeme aktuální zásady ochrany osobních údajů a dodržujeme platné zákony. Čas od času může dojít ke změnám, proto vám doporučujeme navštívit webové stránky, abyste měli jistotu, že budete mít vždy aktuální informace o jejich obsahu.

**Zavazujeme se přijmout veškerá opatření**, abychom zabránili zneužití osobních údajů, které nám poskytnete. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze v případě, že pro zpracování osobních údajů existuje právní základ.

#### ***Základní pojmy a informace***

##### **Osobní údaje a zpracovatel**

Subjektem údajů je fyzická osoba, které se osobní údaje týkají. Osobní údaje jsou jakékoli informace, které vynakládají přiměřené úsilí k identifikaci osoby, jakož i jakékoli osobní údaje, které lze subjektu přiřadit. Zvláštní kategorie osobních údajů – jedná se o nové označení citlivých osobních údajů.

##### ***Jaké právní předpisy upravují zpracování osobních údajů?***

Zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR").

Vnitrostátní předpisy mohou v některých případech, kdy to obecné nařízení o ochraně osobních údajů umožňuje, stanovit odlišná pravidla. To upravuje zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

##### ***Správce osobních údajů***

Správce je fyzická nebo právnická osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a je primárně odpovědná za zpracování. Není-li v zásadách nebo podmínkách konkrétní služby stanoveno jinak, správcem osobních údajů je společnost BREL.

### ***Zpracovatel osobních údajů***

Zpracovatel je fyzická nebo právnická osoba, která na základě pokynů správce zpracovává osobní údaje pro správce.

### ***Doba zpracování osobních údajů***

Vaše osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu a archivovány dle zákonné lhůty. Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu nebo jiného právního titulu, který nám umožňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme přísná interní pravidla, která kontrolují zákonnost osobních údajů, a nebudeme údaje uchovávat déle, než jsme oprávněni. Příslušné osobní údaje vymažeme po ztrátě právního důvodu. Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, pro který byl souhlas udělen.

### ***Proč a jaké osobní údaje zpracováváme***

Nákup zboží prostřednictvím e-shopu, doručení zboží, vyřizování reklamací. Některé Vaše osobní údaje jsou nezbytné pro doručení zboží. Nemusíte nám poskytovat další osobní údaje, které nejsou nezbytné pro vyřízení vaší objednávky. Pokud se však rozhodnete nám dát vědět, můžeme pro vás udělat více. Právním základem pro zpracování osobních údajů je (i) v případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu, dodání zboží zákazníkovi čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "nařízení GDPR") a (ii) v případě vyřizování reklamací čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Dodání zboží a zákaznický servis

- Oslovení
- Jméno
- Příjmení
- Firma
- IČO, VATČ
- Poštovní adresa
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo
- Číslo bankového účtu
- Detail objednávky a historie objednávek

V takovém případě jsme ze zákona povinni archivovat související dokumenty (objednávky a faktury) a také daňové doklady, a to dle příslušných právních předpisů.

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, pro který byl souhlas udělen, nejdéle však po dobu tří let.

#### Odesílání e-mailů

- Oslovení
- Jméno
- Příjmení
- E-mailová adresa
- IP adresa
- Historie objednávek
- Informace o akcích přijatých e-mailem (přečtené/nepřečtené, přesměrování na uvedené nabídky)
- Informace o zobrazených produktech
- Údaje o produktech ponechaných v košíku

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, pro který byl souhlas udělen, nejdéle však po dobu tří let.

#### Výběrové řízení

- Jméno
- Příjmení
- E-mailová adresa
- Sídlo
- Telefonní číslo
- Jakékoli další informace, které uvedete ve svém životopise nebo motivačním dopise

účely výkonu níže uvedených práv, která se vztahují k osobním údajům.

#### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo kdykoli si vyžádat kopii vašich osobních údajů, které o vás společnost BREL zpracovává.

#### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci nebo doplnění.

Odvolání souhlasu a právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)Dalšímu zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, lze kdykoliv zabránit. Stačí odvolat souhlas s takovým zpracováním. Můžete také uplatnit své právo "být

zapomenut". V takovém případě vymažeme všechny vaše osobní údaje, které zpracováváme. Výjimky jsou dány v případech, kdy je zpracování prováděno na základě právní povinnosti nebo na základě našeho oprávněného zájmu.

### **Práva subjektu údajů**

Subjekt údajů má právo podat návrh na zahájení řízení u Úřadu pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky, pokud se domnívá, že je bezprostředně dotčen svými právy stanovenými nařízením GDPR nebo příslušnými právními předpisy.

Subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup k osobním údajům,
- opravu osobních údajů,
- výmaz osobních údajů,
- omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů a
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Tato práva může subjekt údajů uplatnit kontaktováním společnosti BREL: a) písemně zasláním dopisu na adresu sídla společnosti s uvedením jména a příjmení odpovědné osoby pod názvem společnosti, b) zasláním e-mailu na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo c) telefonicky na níže uvedené číslo. d). Platné právní předpisy

Relevantním právním předpisem je zejména Nařízení GDPR, platný zákon o ochraně osobních údajů v platném znění a další platné obecně závazné právní předpisy. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání výběrového řízení, nejdéle však po dobu 3 let ode dne Vaší odpovědi.

### **Sdílení osobních údajů**

Osobní údaje, které jste nám poskytli, mohou být zpracovávány externími spolupracovníky a dodavateli. Patří sem dopravci, platební brány, IT a marketingové služby atd. Subjekty, které snámi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, které zajistí technickou a organizační ochranu námi poskytnutých osobních údajů. Zpracování osobních údajů pro společnost BREL s.r.o. mohou provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

V tomto smyslu mohou být osobní údaje poskytnuty pro legitimní účely následujícím příjemcům/zpracovatelům:

Kurýrní společnost GebrüderWeiss s.r.o., se sídlem Dialničná cesta 20, Senec, Slovenská republika, IČO: 31341381, IČ DPH: SK2020328948, Společnost je zapsána v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, oddíl: Sro, vložka č.: 4263/B, DPD Slovakia, EVíci webdesign s.r.o., Petra Bezruče 139, 747 91 Štítina, Česká republika jako, provozovatel [www.upgates.cz](http://www.upgates.cz) a zprostředkovatel dodávající IT a účetní systém.

### **Cookies**

Cookies jsou malé textové soubory, které webové stránky ukládají do vašeho počítače nebo mobilního zařízení v okamžiku, kdy je začnete používat. Slouží k zapamatování vašich preferencí a akcí, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a další předvolby zobrazení). Tyto údaje pak nemusíte znovu zadávat.

Soubory cookie a další sledovací technologie mohou být na našich stránkách a v aplikacích používány různými způsoby, například k provozu webových stránek, k analýze návštěvnosti nebo k reklamním účelům. Používáme soubory cookie a další sledovací technologie, zejména za účelem zlepšení efektivity našich služeb. Pokud se rozhodnete některé soubory cookie zakázat, může dojít k omezení funkčnosti nebo možnosti využívat služby nabízené prostřednictvím našich webových stránek.